

グループホーム「櫻」外部評価訪問調査概要

| | |
|-------|--|
| 日 時 | 平成30年1月18日(木) 10:00~15:00(昼食を含む) |
| 調査機関 | 株式会社R-CORPORATION |
| 調査員 | 川端氏 野綱氏 |
| 10:00 | 櫻2Fにて管理者、調査員2名の3名で外部訪問調査を開始、地域密着型サービス外部評価項目に沿ってヒアリング。 |
| 11:30 | 施設内検分 ご利用者様の居室(事前に同意許可済)、トイレ、浴室、ホール ご利用者様、職員の様子を見学される。 |
| 12:00 | 昼食試食 調査員2名がAユニット、Bユニットに別れてご利用者様と一緒に食事をされる。Aユニットについては管理者も同席。 ご利用者様との歓談をされる。 |
| 13:00 | ヒアリング再開 |
| 14:20 | 職員とのヒアリング 各フロアより職員1名(計2名)が順番で調査員とヒアリングを行う、管理者は対席する。 |
| 14:45 | まとめ |
| 15:00 | 特に問題なく外部訪問調査終了 |