

## グループホーム「櫻」外部評価訪問調査概要

日 時 平成 28 年 1 月 21 日 (木)  
10 : 00 ~ 15 : 00 (昼食を含む)  
調査機関 株式会社 R-CORPORATION  
調査員 鍋田 博 氏 西田 恵子 氏

- 10 : 00 櫻 1 F 和室にて管理者、事務長と調査員 2 名で外部評価訪問調査を開始、地域密着型サービス外部評価項目に沿ってヒアリング。
- 11 : 45 施設内検分  
お過ごしになられているご利用者様のご様子また、施設内共有スペースと事前アンケートにて入室同意が得られているご利用者様の居室を見学される。
- 12 : 00 昼食試食  
調査員 2 名が 1 F、2 F に分かれてご利用者様と一緒に食事をされ、食事前後でご利用者様と歓談される。(1F 西田 氏、2 F 鍋田 氏)
- 13 : 00 管理者とのヒアリング調査再開。
- 14 : 20 職員ヒアリング  
櫻和室にて 1 F、2 F より各 1 名の職員から調査員が聞き取り調査をされる。その間、管理者、事務長は退席する。
- 14 : 50 まとめ
- 15 : 00 特に問題も無く 外部評価訪問調査終了