

グループホーム「櫻」外部評価訪問調査概要

日 時 平成 29 年 1 月 19 日 (木)
10 : 30 ~ 15 : 30 (昼食を含む)
調査機関 株式会社 R-CORPORATION
調査員 野綱 氏 安原 氏

- 10 : 30 櫻 1 F にて管理者、事務長と調査員 2 名で外部評価訪問調査を開始、地域密着型サービス外部評価項目に沿ってヒアリング。
- 12 : 00 昼食試食
調査員 2 名が 1 F、2 F に分かれてご利用者様と一緒に食事をされ、食事前後でご利用者様と歓談される。(1F 安原 氏、2 F 野綱氏)
- 13 : 00 施設内検分
お過ごしになられているご利用者様のご様子また、施設内共有スペースと事前アンケートにて入室同意が得られているご利用者様の居室を見学される。
- 13 : 30 管理者とのヒアリング調査再開。
- 15 : 00 職員ヒアリング
1 名の職員から調査員が聞き取り調査をされる。その間、管理者、事務長は退席する。
- 15 : 20 まとめ
- 15 : 30 特に問題も無く 外部評価訪問調査終了