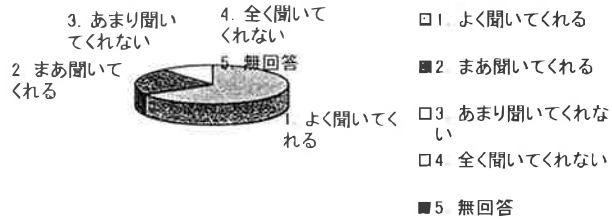


＜利用者家族等アンケート結果＞

No. 1

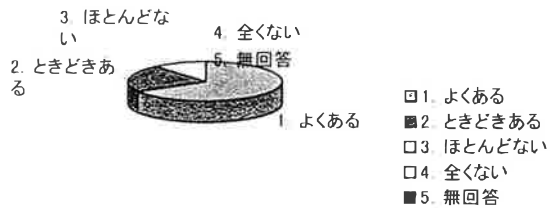
1. 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

1. よく聞いてくれる	6
2. まあ聞いてくれる	2
3. あまり聞いてくれない	1
4. 全く聞いてくれない	0
5. 無回答	0



2. 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

1. よくある	6
2. ときどきある	2
3. ほとんどない	1
4. 全くない	0
5. 無回答	0



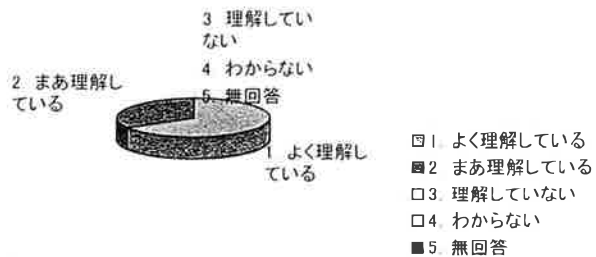
3. 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1. 説明・話し合いあり	8
2. 説明あり、話し合いなし	0
3. 両方なし	1
4. 無回答	0



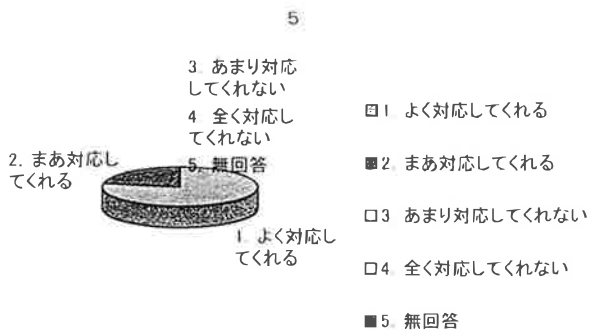
4. 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってきていると思いますか？

1. よく理解している	6
2. まあ理解している	3
3. 理解していない	0
4. わからない	0
5. 無回答	0



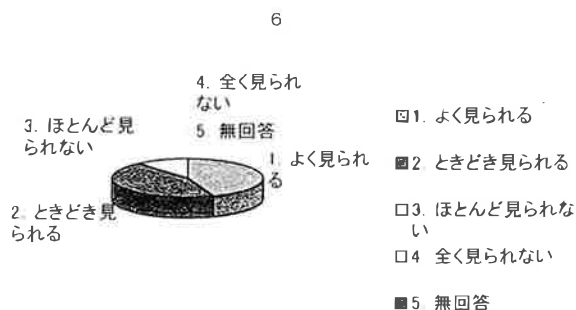
5. 職員は、ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

1. よく対応してくれる	7
2. まあ対応してくれる	2
3. あまり対応してくれない	0
4. 全く対応してくれない	0
5. 無回答	0



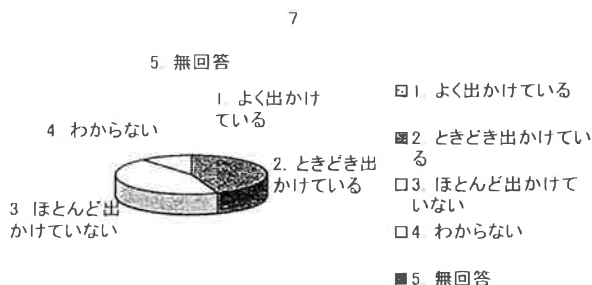
6. 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

1. よく見られる	4
2. ときどき見られる	4
3. ほとんど見られない	1
4. 全く見られない	0
5. 無回答	0



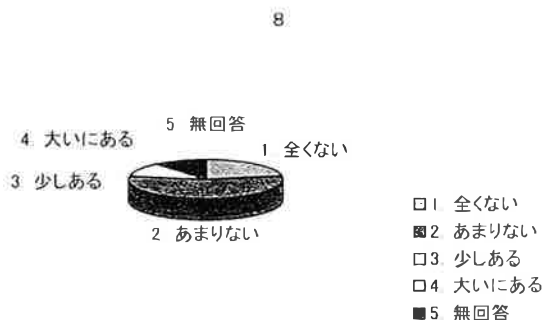
7. ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

1. よく出かけている	0
2. ときどき出かけている	4
3. ほとんど出かけていない	4
4. わからない	1
5. 無回答	0



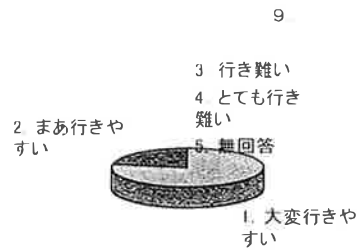
8. 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

1. 全くない	2
2. あまりない	5
3. 少しある	1
4. 大いにある	0
5. 無回答	1



9. 通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？、

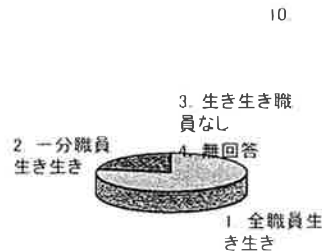
1. 大変行きやすい	7
2. まあ行きやすい	2
3. 行き難い	0
4. とても行き難い	0
5. 無回答	0



- 1. 大変行きやすい
- 2. まあ行きやすい
- 3. 行き難い
- 4. とても行き難い
- 5. 無回答

10. ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

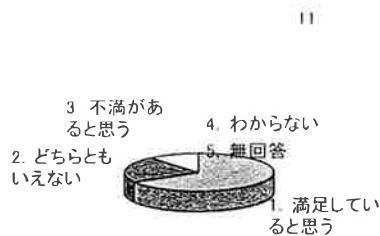
1. 全職員生き生き	7
2. 一分職員生き生き	2
3. 生き生き職員なし	0
4. 無回答	0



- 1. 全職員生き生き
- 2. 一分職員生き生き
- 3. 生き生き職員なし
- 4. 無回答

11. ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

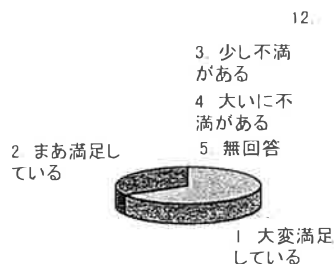
1. 満足していると思う	6
2. どちらともいえない	2
3. 不満があると思う	1
4. わからない	0
5. 無回答	0



- 1. 満足していると思う
- 2. どちらともいえない
- 3. 不満があると思う
- 4. わからない
- 5. 無回答

12. ご家族は、今のサービスに満足していますか？

1. 大変満足している	6
2. まあ満足している	3
3. 少し不満がある	0
4. 大いに不満がある	0
5. 無回答	0



- 1. 大変満足している
- 2. まあ満足している
- 3. 少し不満がある
- 4. 大いに不満がある
- 5. 無回答